

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

INTRODUCTION

Dans le cadre de son activité, Madame Laura GUERDET est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives aux contacts, prospects, clients, prestataires, partenaires.

L'objectif principal de ce document est de regrouper dans un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible des informations concernant les traitements de données mis en œuvre pour vous permettre de comprendre dans quelles conditions vos données sont traitées.

UNE COLLECTE LOYALE ET TRANSPARENTE DE VOS DONNÉES

Dans un souci de loyauté et de transparence, Madame Laura GUERDET prend soin d'informer les personnes concernées susmentionnées de chaque traitement qu'elle met en œuvre par des mentions d'information.

Ces données sont collectées loyalement. Aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

UNE UTILISATION LÉGITIME ET PROPORTIONNÉE DE VOS DONNÉES

Lorsque Madame Laura GUERDET est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Pour chacun des traitements mis en œuvre, Madame Laura GUERDET s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Madame Laura GUERDET veille à ce que les données soient mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexacts.

LES DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel dont les finalités vous seront présentées ci-après, Madame Laura GUERDET collecte et traite les catégories de données suivantes :

- des données d'identification des personnes concernées telles que votre civilité, vos nom et prénom, vos date et lieu de naissance, vos coordonnées électroniques, téléphoniques et postales ;
- des données relatives à la situation professionnelle de la personne concernée telles que la profession ou encore les coordonnées professionnelles ;
- des données d'ordre économique et financier ;
- enregistrement des visioconférences et webinaires organisés par Madame Laura GUERDET (vidéo, contenu, message, tableau de bord et rapports) ;
- données de connexion et log ;
- contenus des échanges intervenus avec Madame Laura GUERDET.

BASES JURIDIQUES ET FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE DONNEES

Les traitements mis en œuvre par Madame Laura GUERDET ont les finalités et bases juridiques suivantes :

| Finalité | Base juridique |
|--|---|
| Gestion de la production et suivi des dossiers clients | Nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des clients |
| Gestion des formations | Nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des clients |
| Gestion de la facturation | Nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des clients |
| Gestion des prestataires et partenaires | Nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des clients |
| Tenue de la comptabilité du cabinet | Répondre à des obligations légales et réglementaires incombant au cabinet |

| | |
|---|---|
| Gestion des prospects et contacts | Intérêt légitime |
| Gestion de l'organisation et invitations aux événements du cabinet | Intérêt légitime |
| Gestion de l'envoi de la lettre d'information (Newsletter) | Intérêt légitime |
| Gestion de la communication externe | Intérêt légitime |
| Gestion et organisation des webinaires et visioconférences dans le cadre de la gestion d'un dossier client et établissement d'un compte rendu | Exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande des clients |
| Enregistrement des webinaires et visioconférence clients | Consentement des participants pour l'enregistrement |

Sont destinataires de vos données chacun pour ce qui les concerne :

- les membres du personnel ;
- toute personne tierce habilitée intervenant pour les besoins des missions confiées à Madame Laura GUERDET ;
- pour les visioconférences avec les clients dans le cadre de séances de sophrologie ou d'hypnose : les participants, Madame Laura GUERDET et le prestataire fournisseur de la solution utilisée ;

LES TRANSFERTS DE VOS DONNÉES

Madame Laura GUERDET est susceptible de transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne dans le cadre des outils informatiques qu'elle utilise pour ses activités.

Ces transferts ne pourront être réalisés qu'après que Madame Laura GUERDET ait pris les mesures pour les sécuriser, en veillant par exemple à la conclusion des clauses types définies par la Commission européenne afin d'encadrer les flux.

Dans le cadre de son développement d'entreprise électronique, Madame Laura GUERDET a choisi de faire appel aux solutions GOOGLE notamment pour sa messagerie, ses visioconférences, son agenda, les Google sites et drive.

Dans ce cadre, les données de ces applications sont hébergées notamment en Irlande, Etat membre de l'Union européenne, et aux Etats-Unis.

Les destinataires habilités de Google auront communication des catégories de données suivantes : données relatives à l'identification, données relatives à la vie professionnelle, données d'ordre économique et financier, données de connexion, coordonnées qui peuvent être traitées dans le cadre de l'utilisation des services fournis par Google.

Ces données sont transférées aux services habilités des entités Google à des fins principalement d'externalisation, de maintenance, d'assistance, d'administration, d'hébergement et pour répondre aux demandes des autorités légalement habilitées à en connaître.

Une convention de flux transfrontières sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne a été conclue avec Google LLC, afin d'encadrer le transfert des données et d'assurer un niveau de protection suffisant au regard des exigences de la réglementation française.

Par ailleurs, Madame Laura GUERDET utilise la plateforme ZOOM pour l'organisation de ses séances de sophrologie ou d'hypnose en visioconférences, dans ce cadre, des données à caractère personnel sur les organisateurs et les participants, ainsi que sur les événements sont communiquées à Zoom aux États-Unis et dans tout autre pays hors union européenne ne disposant pas d'une protection équivalente. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient transférées à Zoom, dans ce cas, il vous est conseillé ne pas vous inscrire ou participer à nos visioconférences et webinaires.

Cette communication de données a pour finalité la fourniture du service ainsi que la maintenance, l'assistance et le support, l'administration et l'hébergement. Une convention de flux transfrontières sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne a été conclue avec Zoom, afin d'encadrer le transfert des données et d'assurer un niveau de protection suffisant au regard des exigences de la réglementation française.

DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES

Madame Laura GUERDET fait en sorte que les données ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation appliquées à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

| Données et finalités | Durée de conservation |
|--|--|
| Gestion des contacts et prospects | 3 ans à compter du dernier contact |
| Facturation et comptabilité | 10 ans |
| Gestion des clients | 5 ans à compter de la fin du suivi. |
| Gestion de l'envoi de la lettre d'information (Newsletter) | Conservation de l'adresse électronique tant qu'aucune désinscription n'a été effectuée (via le lien de désinscription intégré à la newsletter) |
| Gestion des partenaires | 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle |

| | |
|--------------------------------|---|
| Gestions des prestataires | 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle |
| Visio conférence et webinaires | Enregistrement des séances de sophrologie ou d'hypnose en visioconférences: Durée nécessaire à la validation du compte rendu et conservation du compte rendu pour la durée de gestion du dossier client jusqu'à sa clôture augmentée des délais de prescription applicables |

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Madame Laura GUERDET accorde une importance particulière à la sécurité des données personnelles.

Elle a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité des données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi la personne concernée est invitée à rester vigilante sur la question.

COOKIES

Les cookies font l'objet d'une politique de cookies.

VOS DROITS

Madame Laura GUERDET est particulièrement soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de données qu'il met en œuvre, pour vous garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels vos données personnelles sont traitées.

DROIT D'ACCÈS

À ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez du droit de demander une copie de vos données et des informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;

- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communication devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

DROIT À LA RECTIFICATION DES DONNÉES

Vous pouvez demander à ce que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

DROIT À L'EFFACEMENT DES DONNÉES

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra y être fait droit que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

DROIT À LA LIMITATION DES TRAITEMENTS DE DONNÉES

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

DROIT D'OPPOSITION AUX TRAITEMENTS DES DONNÉES

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement.

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, Madame Laura GUERDET veillera à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si ELLE peut démontrer qu'elle peut avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Madame Laura GUERDET attire votre attention sur le fait qu'il ne s'agit pas d'un droit général. En effet, toutes les données de tous les traitements ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

Ce droit est limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.

Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par Madame Laura GUERDET.

DROIT DE RETIRER SON CONSENTEMENT

Lorsque les traitements de données que Madame Laura GUERDET met en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Madame Laura GUERDET cesse alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

VOTRE DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL dont l'adresse est sise 3, place de Fontenoy - 75007 PARIS sur le territoire français

LES MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante **guerdet.laura@gmail.com** ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Madame Laura GUERDET | RGPD
3 A, rue des roseaux – 17000 LA ROCHELLE

Ceci en justifiant de votre identité par tous moyens.

MODIFICATION DU PRÉSENT DOCUMENT

Madame Laura GUERDET vous invite à consulter régulièrement cette politique de protection des données personnelles car elle pourra faire l'objet de mises à jour.